รายละเอียดการปฐมนิเทศรายวิชา

ภาคเรียนที่ 2/2569

ชื่อครูผู้สอน นางสาวชฎาพร อินทานนท์

1. รายละเอียดวิชา

1.1 ชื่อรายวิชา กฎหมายแรงงาน รหัสวิชา 20001 - 1004 จำนวน 1 หน่วยกิต

เวลาเรียน 3 ชั่วโมง/สัปดาห์ เวลาเรียนทั้งสิ้น 54 ชม./ภาคเรียน

1.2 จุดประสงค์รายวิชา

1. อธิบายหลักกฎหมายแรงงานได้
2. อธิบายลักษณะเฉพาะของกฎหมายแรงงานได้

1.3 สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับความหมาย แนวคิด และพัฒนาการของกฎหมายแรงงาน
2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกฎหมาย และองค์กรที่เกี่ยวข้องกับแรงงานในประเทศไทย

1.4 คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการสร้างสัมพันธ์กับลูกค้า การพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้า การวางแผนนำเสนอขาย ดำเนินการเสนอขาย การสนับสนุนหลังการขาย การจัดการลูกค้าที่ยากต่อการสนองความต้องการ การเก็บรักษาและการใช้ฐานข้อมูลลูกค้า รวมถึงการใช้ความรู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

2. แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม

1.2 ชื่อหนังสือ

หนังสือการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

2.2 ชื่อ Web Site

https://youtu.be/fTExucTW-PE?si=tPL2bc4PCYIt05cN

2.3 อื่น ๆ

.....

3. สื่อการสอน

3.1 หนังสือการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

3.2 ใบความรู้/ใบงาน

3.3 Power point

3.4 Google site

4. เกณฑ์การวัดผลประเมินผล

ทดสอบ 30 คะแนน	แฟ้มสะสมงาน 10 คะแนน	ลักษณะนิสัย 20 คะแนน
ภาระงาน 40 คะแนน	รวมทั้งสิ้น 100 คะแนน	

ลงชื่อ ..... ครูผู้สอน

(นางสาวชฎาพร อินทานนท์)

ลงชื่อ ..... ผู้ตรวจ

(นางสาวคัมภีร์พรรณ ช่วยวงศ์ญาติ)

หัวหน้างานวัดผลประเมินผล

ลงชื่อ..... ผู้ตรวจ

(นางยุพาวดี ศิริปีริด์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ