



## แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นฐานสมรรถนะ

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2567  
ประเภทวิชาอุตสาหกรรม สาขาวิชาช่างกลโรงงาน  
ชื่อวิชาองค์การและการบริหารงานคุณภาพ รหัสวิชา 30001-1002

จัดทำโดย

นายลีปภาส เกษรราช

วิทยาลัยการอาชีพบ้านผือ  
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  
กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นฐานสมรรถนะ รายวิชาองค์การและการบริหารงานคุณภาพ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2567 รหัสวิชา 30001-1002 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2567 ประเภทวิชาอุตสาหกรรม สาขาวิชาช่างกลโรงงาน จัดทำขึ้นตรงตามจุดประสงค์รายวิชา สมรรถนะรายวิชา และคำอธิบายรายวิชา ซึ่งมีแนวทางในการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมและกระบวนการเรียนรู้สามารถสร้างองค์ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของตน เพื่อมุ่งเน้นฐานสมรรถนะ (Competency Based Learning) และน้อมนำหลักปรัชญาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy) ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงการใช้ชีวิตอย่างพอเพียงพอประมาณ มีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกันในการดำรงชีวิต

ผู้จัดทำหวังว่าแผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นสมรรถนะเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อครูผู้สอน และผู้เรียนได้เป็นอย่างดีหากมีข้อผิดพลาดหรือเสนอแนะประการใดผู้จัดทำยินดีน้อมรับทุกประการเพื่อให้เกิดการปรับปรุง พัฒนา และแก้ไขให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

นายสิปปภาส เกษรราช

ตำแหน่ง ครูพิเศษสอน



## 6. กิจกรรมการเรียนการสอน (2W3P : 5 ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้)

### 6.1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                               | ผู้เรียน                                                                                                                                        |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | <b>ปฐมนิเทศ</b><br>1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์รายวิชา สมรรถนะรายวิชา และคำอธิบายรายวิชา<br>2. แนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาองค์การและการบริหารงานคุณภาพ | - ผู้เรียนทราบถึงจุดประสงค์รายวิชา สมรรถนะรายวิชา และคำอธิบายรายวิชา แนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาองค์การและการบริหารงานคุณภาพ |
| 2)    | ผู้สอนบอกจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 1                                                                                             | - ผู้เรียนทราบจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 1                                                                   |
| 3)    | ผู้สอนบอกแนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 1                                                                                                  | - ผู้เรียนทราบแนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 1                                                                        |
| 4)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนหน่วยการเรียนรู้ที่ 1                                                                                                            | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนหน่วยการเรียนรู้ที่ 1                                                                                              |

### 6.2 ขั้นการสอน / การนำเสนอ (Presentation)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                            | ผู้เรียน                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนถามผู้เรียนว่า “องค์การคืออะไร และประกอบด้วยอะไรบ้าง”                       | - ผู้เรียนตอบตามความรู้ความเข้าใจของตนเอง                                                                                                                                                                                            |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานคุณภาพในองค์การ | - ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานคุณภาพในองค์การ ดังนี้<br>1. ความหมายขององค์การ<br>2. โครงสร้างการบริหารในองค์การ<br>3. การแบ่งแยกประเภทขององค์การ<br>4. คุณลักษณะขององค์การ<br>5. การจัดโครงสร้างองค์การ |
| 3)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนค้นคว้าหาคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการบริหารงานคุณภาพในองค์การ   | - ผู้เรียนร่วมกันค้นคว้าหาคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการบริหารงานคุณภาพในองค์การ                                                                                                                                                      |

### 6.3 ขั้นฝึกฝน/ลงมือปฏิบัติ (Practice)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผู้เรียน                                                                                                                                 |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม 3 กลุ่ม ปฏิบัติงาน ดังนี้<br>กลุ่มที่ 1 โครงสร้างการบริหารในองค์การ<br>กลุ่มที่ 2 การแบ่งแยกประเภทองค์การ<br>กลุ่มที่ 3 ประโยชน์ของการจัดโครงสร้างองค์การ<br>2. ให้แต่ละกลุ่มค้นคว้าหาข้อมูล จัดทำเป็นชิ้นงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Power Point หรือ Canva | - ผู้เรียนจับกลุ่มตามความสมัครใจและร่วมกันปฏิบัติงานตามที่กลุ่มได้รับมอบหมาย และจัดทำเป็นชิ้นงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Power Point หรือ Canva |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานกลุ่มโดยกำหนดเวลาไม่เกินกลุ่มละ 10 นาที                                                                                                                                                                                                              | - ผู้เรียนนำเสนอผลงานที่จัดทำในเวลาไม่เกิน 10 นาที รวมถามตอบจากเพื่อนและผู้สอน                                                           |

### 6.4 ขั้นประยุกต์ใช้ (Production)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                    | ผู้เรียน                                                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาความรู้เพิ่มเติม โครงสร้างองค์การตามผลิตภัณฑ์ และโครงสร้างองค์การแบบเมทริกซ์ | - ผู้เรียนการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงสร้างองค์การตามผลิตภัณฑ์ และโครงสร้างองค์การแบบเมทริกซ์ |

### 6.5 ขั้นสรุป/ประเมินผล (Wrap up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                            | ผู้เรียน                                                         |
|-------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนตั้งคำถามเพื่อให้ผู้เรียนสรุปสาระสำคัญหน่วยการเรียนรู้ที่ 1 | - ผู้เรียนตอบคำถามเพื่อร่วมกันสรุปสาระสำคัญหน่วยการเรียนรู้ที่ 1 |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน                              | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน                                    |
| 3)    | ผู้สอนแจ้งผลคะแนนหน่วยการเรียนรู้ที่ 1                            | - ผู้เรียนรับทราบผลคะแนนและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน                  |

## 7. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

### 7.1 สื่อสิ่งพิมพ์

หนังสือเรียนวิชาการและการบริหารงานคุณภาพ (Organization and Quality Administration) หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 ความรู้การบริหารงานคุณภาพในองค์การ

### 7.2 สื่อโสตทัศน

Power Point หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 ความรู้การบริหารงานคุณภาพในองค์การ

### 7.3 สื่อออนไลน์

แบบทดสอบออนไลน์ หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 ความรู้การบริหารงานคุณภาพในองค์การ

## 8. หลักฐาน/เอกสารประกอบการเรียนรู้ (เช่น ใบความรู้ ใบงาน ใบมอบหมายงาน ชิ้นงาน ฯลฯ)

- 8.1 แผนการจัดการเรียนรู้
- 8.2 ใบความรู้ ใบปฏิบัติงาน
- 8.3 แบบประเมินและแบบสังเกตต่าง ๆ
- 8.4 บันทึกการสอนของผู้สอน

## 9. การวัดและการประเมินผล

### 9.1 วิธีวัดและการประเมินผล

- 1) ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ตรวจใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) ตอบคำถาม
- 4) ประเมินการสนทนา
- 5) สังเกตพฤติกรรม

### 9.2 เครื่องมือวัดและการประเมินผล

- 1) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) แบบประเมินการตอบคำถาม
- 4) แบบประเมินการสนทนา
- 5) แบบสังเกตพฤติกรรม

### 9.3 เกณฑ์วัดและการประเมินผล

- 1) เกณฑ์การทดสอบหลังเรียน คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 2) เกณฑ์การประเมินการตอบคำถาม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 3) เกณฑ์การประเมินการสนทนา คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 4) เกณฑ์การสังเกตพฤติกรรม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%

## 10. การบูรณาการกลุ่มอาชีพ หรือความสัมพันธ์กับวิชาอื่น

บูรณาการกลุ่มอาชีพการตลาด หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2567

## 11. บันทึกผลหลังการจัดการเรียนรู้

### 11.1 ผลการจัดการเรียนรู้ตามแผนการสอน

1) วัน เดือน ปี .....สอนครั้งที่ ...1/15... สาขา/ชั้นปี .....จำนวนผู้เรียน .....คน

มาเรียนปกติ.....คน ขาดเรียน.....คน ลาป่วย.....คน ลากิจ.....คน มาสาย.....คน

2) หัวข้อเรื่อง/เนื้อหา

สาระ : .....

.....

☐ สอนครบตามหัวข้อเรื่องในแผนฯ ☐ สอนไม่ครบเนื่องจาก.....

3) กิจกรรม/วิธีการสอน

☐ ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์ ☐ ครูอธิบาย/ถาม-ตอบ/สาธิต/.

☐ ทำแบบทดสอบก่อนเรียน ☐ ทำแบบทดสอบหลังเรียน

☐ ทำแบบฝึกหัด/โจทย์ปัญหา ☐ ทำใบกิจกรรม/ใบงาน

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

4) สื่อการเรียนรู้/แหล่งการเรียนรู้ : .....

.....

### 11.2 ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน/ผลการสอนของครู/ปัญหาที่พบ

1) การวัดผลและประเมินผล/ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน : .....

.....

2) สมรรถนะที่ผู้เรียนได้รับ : .....

.....

.

3) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และ

ค่านิยม : .....

.....

.

4) ผลการสอนของครู : .....

.....

.

5) ปัญหาที่นำไปสู่การวิจัย : .....

.....

.

### 11.3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพการสอน/แก้ปัญหา

1) ผลการใช้และปรับปรุงแผนการสอนครั้งนี้ : .....

.....

.

.....

.

.....

.....

ครูผู้สอน

(.....)

.....//.....//.....

## 1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหน่วยการเรียนรู้

2. อ้างอิงมาตรฐาน / เชื่อมโยงกลุ่มอาชีพ (ถ้ามี)

### 3. สารการเรียนรู้

- #### 4. สมรรถนะประจำหน่วย

## 5. จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

ด้านความรู้ (Knowledge)

- ด้านทักษะ/กระบวนการ (Process)

1. สามารถใช้ปรัชญาและอุดมการณ์การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กรได้
2. สามารถใช้เกณฑ์วัดประสิทธิภาพขององค์กรได้
3. สามารถบอกวิธีการสร้างองค์กรแห่งคุณภาพให้ประสบความสำเร็จขององค์กรในยุคโลกาภิวัตน์ได้

#### **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Attitude)**

1. ตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร
2. แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการเรียนวิชาองค์การและการบริหารงานคุณภาพ

### ด้านการประยุกต์ใช้ (Apply)

ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างองค์การแห่งคุณภาพให้ประสบความสำเร็จขององค์การในยุคโลกาภิวัตน์ได้

## 6. กิจกรรมการเรียนการสอน (2W3P : 5 ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้)

### 6.1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                   | ผู้เรียน                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนบอกจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 2 | - ผู้เรียนทราบจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 2 |
| 2)    | ผู้สอนบอกแนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 2      | - ผู้เรียนทราบแนวทางวัดผลและการประเมินผล การเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 2     |
| 3)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 2               | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนหน่วยการเรียนรู้ที่ 2                            |

### 6.2 ขั้นการสอน / การนำเสนอ (Presentation)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                 | ผู้เรียน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนถามผู้เรียนว่า “ระบบ 5 ส. สามารถนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การได้อย่างไร” | - ผู้เรียนตอบตามความรู้ความเข้าใจของตนเอง                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพองค์การ                       | - ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพองค์การ ดังนี้<br>1. ความหมายของการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การ<br>2. ข้อแตกต่างของคำว่าประสิทธิผลกับประสิทธิภาพ<br>3. ปรัชญาและอุดมการณ์การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การ<br>4. วิธีใช้ตัวเกณฑ์วัดประสิทธิภาพขององค์การ<br>5. การสร้างองค์กรแห่งคุณภาพ<br>6. ความสำเร็จขององค์กรในยุคโลกาภิวัตน์ |
| 3)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนค้นคว้าหาคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับ การเพิ่มประสิทธิภาพองค์การ        | - ผู้เรียนร่วมกันค้นคว้าหาคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับ การเพิ่มประสิทธิภาพองค์การ                                                                                                                                                                                                                                                             |

### 6.3 ขั้นฝึกฝน/ลงมือปฏิบัติ (Practice)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                                                                                                   | ผู้เรียน                                                                                                                              |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม 3 กลุ่ม ปฏิบัติงานดังนี้<br>1. ศึกษาค้นคว้ารายงานประจำปีขององค์การที่สนใจ 1 องค์การ<br>2. วิเคราะห์การบริหารงานคุณภาพในองค์การที่สนใจศึกษา<br>3. สรุปและจัดทำเป็นสื่อนำเสนอด้วยโปรแกรม Power Point หรือ Canva | - ผู้เรียนจับกลุ่มตามความสมัครใจและร่วมกันปฏิบัติงานตามที่กลุ่มได้รับมอบหมาย และจัดทำเป็นสื่อนำเสนอด้วยโปรแกรม Power Point หรือ Canva |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานกลุ่มโดยกำหนดเวลาไม่เกินกลุ่มละ 10 นาที                                                                                                                                                                      | - ผู้เรียนนำเสนอผลงานที่จัดทำในเวลาไม่เกิน 10 นาที รวมถามตอบจากเพื่อนและผู้สอน                                                        |

### 6.4 ขั้นประยุกต์ใช้ (Production)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                                    | ผู้เรียน                                                                                                                                                               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาความรู้เพิ่มเติม กลยุทธ์การบริหารเชิงคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างคุณภาพขององค์การ อันได้แก่ วงจร PDCA, ระบบ 5ส., กลุ่มระบบ QCC, และระบบ TQM | - ผู้เรียนการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารเชิงคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างคุณภาพขององค์การ อันได้แก่ วงจร PDCA, ระบบ 5ส., กลุ่มระบบ QCC, และระบบ TQM |

### 6.5 ขั้นสรุป/ประเมินผล (Wrap up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                              | ผู้เรียน                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนตั้งคำถามเพื่อให้ผู้เรียนสรุปสาระสำคัญว่า “การสร้างองค์การแห่งคุณภาพเป็นวิธีอย่างหนึ่งที่จะพัฒนาองค์การให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยทั่วไปนิยมกี่วิธีการ อะไรบ้าง” | - ผู้เรียนตอบคำถามเพื่อร่วมกันสรุปสาระสำคัญ         |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 2                                                                                                          | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 |
| 3)    | ผู้สอนแจ้งผลคะแนนหน่วยการเรียนรู้ที่ 2                                                                                                                              | - ผู้เรียนรับทราบผลคะแนนและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน     |

## 7. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

### 7.1 สื่อสิ่งพิมพ์

หนังสือเรียนวิชาการและการบริหารงานคุณภาพ (Organization and Quality Administration) หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพองค์การ

### 7.2 สื่อโสตทัศน์

Power Point หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพองค์การ

### 7.3 สื่อออนไลน์

แบบทดสอบออนไลน์ หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพองค์การ

## 8. หลักฐาน/เอกสารประกอบการเรียนรู้ (เช่น ใบความรู้ ใบงาน ใบมอบหมายงาน ชิ้นงาน ฯลฯ)

### 8.1 แผนการจัดการเรียนรู้

### 8.2 ใบความรู้ ใบปฏิบัติงาน

### 8.3 แบบประเมินและแบบสังเกตต่าง ๆ

### 8.4 บันทึกการสอนของผู้สอน

## 9. การวัดและการประเมินผล

### 9.1 วิธีวัดและการประเมินผล

- 1) ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ตรวจใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) ตอบคำถาม
- 4) ประเมินการสนทนา
- 5) สังเกตพฤติกรรม

### 9.2 เครื่องมือวัดและการประเมินผล

- 1) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) แบบประเมินการตอบคำถาม
- 4) แบบประเมินการสนทนา
- 5) แบบสังเกตพฤติกรรม

### 9.3 เกณฑ์วัดและการประเมินผล

- 1) เกณฑ์การทดสอบหลังเรียน คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 2) เกณฑ์การประเมินการตอบคำถาม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 3) เกณฑ์การประเมินการสนทนา คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 4) เกณฑ์การสังเกตพฤติกรรม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%

## 10. การบูรณาการกลุ่มอาชีพ หรือความสัมพันธ์กับวิชาอื่น

บูรณาการกลุ่มอาชีพการตลาด หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2567

## 11. บันทึกผลหลังการจัดการเรียนรู้

### 11.1 ผลการจัดการเรียนรู้ตามแผนการสอน

1) วัน เดือน ปี .....สอนครั้งที่ ...1/15... สาขา/ชั้นปี .....จำนวนผู้เรียน  
.....คน

มาเรียนปกติ.....คน ขาดเรียน.....คน ลาป่วย.....คน ลากิจ.....คน มาสาย.....คน

2) หัวข้อเรื่อง/เนื้อหา

สาระ : .....

☐ สอนครบตามหัวข้อเรื่องในแผนฯ ☐ สอนไม่ครบเนื่องจาก.....

3) กิจกรรม/วิธีการสอน

☐ ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์ ☐ ครูอธิบาย/ถาม-ตอบ/สาธิต/.

☐ ทำแบบทดสอบก่อนเรียน ☐ ทำแบบทดสอบหลังเรียน

☐ ทำแบบฝึกหัด/โจทย์ปัญหา ☐ ทำใบกิจกรรม/ใบงาน

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

4) สื่อการเรียนรู้/แหล่งการเรียนรู้ : .....

### 11.2 ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน/ผลการสอนของครู/ปัญหาที่พบ

1) การวัดผลและประเมินผล/ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน : .....

2) สมรรถนะที่ผู้เรียนได้รับ : .....

3) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และ

ค่านิยม : .....

4) ผลการสอนของครู : .....

5) ปัญหาที่นำไปสู่การวิจัย : .....

### 11.3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพการสอน/แก้ปัญหา

1) ผลการใช้และปรับปรุงแผนการสอนครั้งนี้ : .....

2) แนวทางพัฒนาคุณภาพวิธีสอน/สื่อ/การวัดผล/เอกสารช่วยสอน

ลงชื่อ

ครูผู้สอน

(.....)

...../...../.....

|                                                                                   |                                                    |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|
|  | แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพหน่วยที่ 3 | หน่วยที่.....3.....       |
|                                                                                   | ชื่อวิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ              | สัปดาห์ที่.....3-4.....   |
|                                                                                   | รหัสวิชา 30001-1002 ท-ป-น 3-0-3                    | สอนครั้งที่.....7-12..... |
|                                                                                   | ชื่อหน่วย งานหลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต  | จำนวนชั่วโมง.....6..ชม.   |

### 1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหน่วยการเรียนรู้

เข้าใจหลักการและปฏิบัติในการบริหารงานคุณภาพในองค์การ การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ การบริหารงานคุณภาพ และเพิ่มผลผลิต การจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้งในองค์การ กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การทำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ ตามมาตรฐาน ISO เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ขั้นตอนการขอรับการรับรองมาตรฐาน ISO

### 2. อ้างอิงมาตรฐาน / เชื่อมโยงกลุ่มอาชีพ (ถ้ามี)

มาตรฐาน สถาบันรับรองระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO

### 3. สารการเรียนรู้

- 3.1 ความหมายและความสำคัญของคุณภาพ
- 3.2 หลักการบริหารงานคุณภาพ
- 3.3 กระบวนการบริหารงานคุณภาพ
- 3.4 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและระบบการผลิต
- 3.5 การควบคุมคุณภาพ
- 3.6 การบริหารงานคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ
- 3.7 การวัดและตรวจสอบผลการดำเนินงาน

### 4. สมรรถนะประจำหน่วย

แสดงความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต

### 5. จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

ด้านความรู้ (Knowledge)

1. อธิบายความหมายและความสำคัญของคุณภาพ
2. บอกหลักการบริหารงานคุณภาพ
3. อธิบายกระบวนการบริหารงานคุณภาพ
4. อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและระบบการผลิต
5. อธิบายการควบคุมคุณภาพ
6. บอกการบริหารงานคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ
7. อธิบายการวัดและตรวจสอบผลการดำเนินงาน

#### **ด้านทักษะ/กระบวนการ (Process)**

1. สามารถบริหารงานคุณภาพเกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิตแบบเบ็ดเสร็จได้
2. สามารถวัดและตรวจสอบผลการดำเนินงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิตได้

#### **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Attitude)**

1. ตระหนักถึงความสำคัญของหลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต
2. แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการเรียนวิชาองค์การและการบริหารงานคุณภาพ

## ด้านการประยุกต์ใช้ (Apply)

ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารงานคุณภาพขององค์กรเพื่อการเพิ่มผลผลิต

### 6. กิจกรรมการเรียนการสอน (2W3P : 5 ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้)

#### 6.1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                   | ผู้เรียน                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนบอกจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 3 | - ผู้เรียนทราบจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 3 |
| 2)    | ผู้สอนบอกแนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 3      | - ผู้เรียนทราบแนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 3      |
| 3)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 3               | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนหน่วยการเรียนรู้ที่ 3                            |

#### 6.2 ขั้นการสอน / การนำเสนอ (Presentation)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                    | ผู้เรียน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนถามผู้เรียนว่า “คุณภาพของสินค้าหรือบริการพิจารณาจากอะไรบ้าง”                        | - ผู้เรียนตอบตามความรู้ความเข้าใจของตนเอง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต                | - ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต ดังนี้<br>1. อธิบายความหมายและความสำคัญของคุณภาพ<br>2. บอกหลักการบริหารงานคุณภาพ<br>3. อธิบายกระบวนการบริหารงานคุณภาพ<br>4. อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและระบบการผลิต<br>5. อธิบายการควบคุมคุณภาพ<br>6. บอกการบริหารงานคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ<br>7. อธิบายการวัดและตรวจสอบผลการดำเนินงาน |
| 3)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนค้นคว้าหาคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับ หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต | - ผู้เรียนร่วมกันค้นคว้าหาคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับ หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### 6.3 ขั้นฝึกฝน/ลงมือปฏิบัติ (Practice)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ผู้เรียน                                                                                                                             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | <b>สัปดาห์ที่ 3</b><br>ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม 3 กลุ่ม ปฏิบัติงานดังนี้<br>กลุ่มที่ 1 ความสำคัญในการบริหารงาน<br>กลุ่มที่ 2 วิธีการควบคุมคุณภาพ<br>กลุ่มที่ 3 การควบคุมคุณภาพ PDCA<br>แต่ละกลุ่มค้นคว้าหาข้อมูล สรุปและจัดทำเป็นสื่อนำเสนอด้วยโปรแกรม Power Point หรือ Canva                                                                | - ผู้เรียนจับกลุ่มตามความสมัครใจและร่วมกันปฏิบัติงานตามที่กลุ่มได้รับผิดชอบ และจัดทำเป็นสื่อนำเสนอด้วยโปรแกรม Power Point หรือ Canva |
| 2)    | <b>สัปดาห์ที่ 4</b><br>ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม 3 กลุ่ม ปฏิบัติงานดังนี้<br>1. ค้นหาองค์การคุณภาพย้อนหลัง 2 ปี<br>กลุ่มละ 1 องค์การ/กิจการ<br>2. จัดทำสรุปนำเสนอข้อมูลตามลำดับ ดังนี้<br>ชื่อกิจการและที่ตั้ง, ผลิตภัณฑ์ของกิจการ, รางวัลคุณภาพที่ได้รับ, หลักการบริหารงานคุณภาพของกิจการ, กระบวนการบริหารงานคุณภาพ, การมีส่วนร่วมของบุคลากร | - ผู้เรียนจับกลุ่มตามความสมัครใจและร่วมกันปฏิบัติงานตามที่กลุ่มได้รับผิดชอบและนำเสนอตามลำดับหัวข้อที่กำหนด                           |
| 3)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานกลุ่มโดยกำหนดเวลาไม่เกินกลุ่มละ 10 นาที                                                                                                                                                                                                                                                                            | - ผู้เรียนนำเสนอผลงานที่จัดทำในเวลาไม่เกิน 10 นาที รวมถามตอบจากเพื่อนและผู้สอน                                                       |

### 6.4 ขั้นประยุกต์ใช้ (Production)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                            | ผู้เรียน                                                                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC, ความสำเร็จของระบบบริหารคุณภาพ TQM, วงจรคุณภาพ PDCA | - ผู้เรียนการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับ กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC, ความสำเร็จของระบบบริหารคุณภาพ TQM, วงจรคุณภาพ PDCA |

## 6.5 ขั้นสรุป/ประเมินผล (Wrap up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                | ผู้เรียน                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนตั้งคำถามเพื่อให้ผู้เรียนสรุปสาระสำคัญว่า “ประโยชน์ที่ได้รับจากการควบคุมคุณภาพ” | - ผู้เรียนตอบคำถามเพื่อร่วมกันสรุปสาระสำคัญ         |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 3                            | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 |
| 3)    | ผู้สอนแจ้งผลคะแนนหน่วยการเรียนรู้ที่ 3                                                | - ผู้เรียนรับทราบผลคะแนนและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน     |

## 7. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

### 7.1 สื่อสิ่งพิมพ์

หนังสือเรียนวิชาการและการบริหารงานคุณภาพ (Organization and Quality Administration) หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต

### 7.2 สื่อโสตทัศน์

Power Point หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต

### 7.3 สื่อออนไลน์

แบบทดสอบออนไลน์ หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต

## 8. หลักฐาน/เอกสารประกอบการเรียนรู้ (เช่น ใบความรู้ ใบงาน ใบมอบหมายงาน ชิ้นงาน ฯลฯ)

- 8.1 แผนการจัดการเรียนรู้
- 8.2 ใบความรู้ ใบปฏิบัติงาน
- 8.3 แบบประเมินและแบบสังเกตต่าง ๆ
- 8.4 บันทึกการสอนของผู้สอน

## 9. การวัดและการประเมินผล

### 9.1 วิธีวัดและการประเมินผล

- 1) ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ตรวจใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) ตอบคำถาม
- 4) ประเมินการสนทนา
- 5) สังเกตพฤติกรรม

## 9.2 เครื่องมือวัดและการประเมินผล

- 1) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) แบบประเมินการตอบคำถาม
- 4) แบบประเมินการสนทนา
- 5) แบบสังเกตพฤติกรรม

## 9.3 เกณฑ์วัดและการประเมินผล

- 1) เกณฑ์การทดสอบหลังเรียน คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 2) เกณฑ์การประเมินการตอบคำถาม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 3) เกณฑ์การประเมินการสนทนา คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 4) เกณฑ์การสังเกตพฤติกรรม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%

## 10. การบูรณาการกลุ่มอาชีพ หรือความสัมพันธ์กับวิชาอื่น

บูรณาการกลุ่มอาชีพการตลาด หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2567

## 11. บันทึกผลหลังการจัดการเรียนรู้

### 11.1 ผลการจัดการเรียนรู้ตามแผนการสอน

1) วัน เดือน ปี .....สอนครั้งที่ ...1/15... สาขา/ชั้นปี .....จำนวนผู้เรียน  
.....คน

มาเรียนปกติ.....คน ขาดเรียน.....คน ลาป่วย.....คน ลากิจ.....คน มาสาย.....คน

2) หัวข้อเรื่อง/เนื้อหา

สาระ : .....

.....

☐ สอนครบตามหัวข้อเรื่องในแผนฯ ☐ สอนไม่ครบเนื่องจาก.....

3) กิจกรรม/วิธีการสอน

☐ ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์ ☐ ครูอธิบาย/ถาม-ตอบ/สาธิต/.

☐ ทำแบบทดสอบก่อนเรียน ☐ ทำแบบทดสอบหลังเรียน

☐ ทำแบบฝึกหัด/โจทย์ปัญหา ☐ ทำใบกิจกรรม/ใบงาน

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

4) สื่อการเรียนรู้/แหล่งการเรียนรู้ : .....

.....

### 11.2 ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน/ผลการสอนของครู/ปัญหาที่พบ

1) การวัดผลและประเมินผล/ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน : .....

.....

2) สมรรถนะที่ผู้เรียนได้รับ : .....

.....

.

3) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และ

ค่านิยม : .....

.....

.

4) ผลการสอนของครู : .....

.....

.

5) ปัญหาที่นำไปสู่การวิจัย : .....

.....

.

### 11.3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพการสอน/แก้ปัญหา

1) ผลการใช้และปรับปรุงแผนการสอนครั้งนี้ : .....

.....

.

.....

.

.....

.....

ครูผู้สอน

(.....)

.....//.....//.....

## 1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหน่วยการเรียนรู้

2. อ้างอิงมาตรฐาน / เชื่อมโยงกลุ่มอาชีพ (ถ้ามี)

### 3. สารการเรียนรู้

- #### 4. สมรรถนะประจำหน่วย

## 5. จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

ด้านความรู้ (Knowledge)

1. อธิบายความหมายของการบริหารจัดการความเสี่ยง
2. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารความเสี่ยงได้
3. แสดงความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงขององค์การเชิงบูรณาการตามแนวทาง COSO ได้
4. แสดงความรู้เกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยง

#### ด้านทักษะ/กระบวนการ (Process)

1. สามารถจัดการความเสี่ยงขององค์การเชิงบูรณาการตามแนวทาง COSO ได้

#### คุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Attitude)

1. ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความเสี่ยง
2. แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการเรียนวิชาองค์การและการบริหารงานคุณภาพ

## ด้านการประยุกต์ใช้ (Apply)

ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงขององค์การเชิงบูรณาการตามแนวทาง COSO

### 6. กิจกรรมการเรียนการสอน (2W3P : 5 ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้)

#### 6.1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                   | ผู้เรียน                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนบอกจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 4 | - ผู้เรียนทราบจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 4 |
| 2)    | ผู้สอนบอกแนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 4      | - ผู้เรียนทราบแนวทางวัดผลและการประเมินผล การเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 4     |
| 3)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 4               | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนหน่วยการเรียนรู้ที่ 4                            |

#### 6.2 ขั้นการสอน / การนำเสนอ (Presentation)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                                             | ผู้เรียน                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | 1. ผู้สอนให้ผู้เรียนเขียนความเสี่ยงที่ผ่านมาของตัวเอง 2 ด้าน ดังนี้<br>- ความเสี่ยงในชีวิตส่วนตัว<br>- ความเสี่ยงในการศึกษา<br>2. เขียนวิธีการป้องกันความเสี่ยงเพื่อไม่ให้เกิดขึ้น | - ผู้เรียนแต่ละคนเขียนความเสี่ยงที่ผ่านมาของตัวเอง พร้อมกันเขียนวิธีการป้องกันความเสี่ยงเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ                                                                                                                  |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง การจัดการความเสี่ยง                                                                                                                          | - ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง การจัดการความเสี่ยง ดังนี้<br>1. ความหมายของการบริหารจัดการความเสี่ยง<br>2. หลักการบริหารความเสี่ยง<br>3. การจัดการความเสี่ยงขององค์การเชิงบูรณาการตามแนวทาง COSO<br>4. การประเมินความเสี่ยง |
| 3)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนค้นคว้าหาคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับ การจัดการความเสี่ยง                                                                                                           | - ผู้เรียนร่วมกันค้นคว้าหาคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับ การจัดการความเสี่ยง                                                                                                                                                    |

### 6.3 ขั้นฝึกฝน/ลงมือปฏิบัติ (Practice)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                                                                                                             | ผู้เรียน                                                                                                                             |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม 3 กลุ่ม คำนวณหาข้อมูล ดังนี้<br>กลุ่มที่ 1 ความเกี่ยวกับอาชีพพนักงานขาย<br>กลุ่มที่ 2 ความเกี่ยวกับอาชีพไรเดอร์<br>กลุ่มที่ 3 ความเกี่ยวกับอาชีพเกษตรกร<br>สรุปและจัดทำเป็นสื่อนำเสนอด้วยโปรแกรม Power Point หรือ Canva | - ผู้เรียนจับกลุ่มตามความสมัครใจและร่วมกันปฏิบัติงานตามที่กลุ่มได้รับผิดชอบ และจัดทำเป็นสื่อนำเสนอด้วยโปรแกรม Power Point หรือ Canva |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานกลุ่มโดยกำหนดเวลาไม่เกินกลุ่มละ 10 นาที                                                                                                                                                                                | - ผู้เรียนนำเสนอผลงานที่จัดทำในเวลาไม่เกิน 10 นาที รวมถามตอบจากเพื่อนและผู้สอน                                                       |

### 6.4 ขั้นประยุกต์ใช้ (Production)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                            | ผู้เรียน                                                                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC, ความสำเร็จของระบบบริหารคุณภาพ TQM, วงจรคุณภาพ PDCA | - ผู้เรียนการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับ กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC, ความสำเร็จของระบบบริหารคุณภาพ TQM, วงจรคุณภาพ PDCA |

### 6.5 ขั้นสรุป/ประเมินผล (Wrap up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                | ผู้เรียน                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนตั้งคำถามเพื่อให้ผู้เรียนสรุปสาระสำคัญว่า “ประโยชน์ที่ได้รับจากการควบคุมคุณภาพ” | - ผู้เรียนตอบคำถามเพื่อร่วมกันสรุปสาระสำคัญ         |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 4                            | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 |
| 3)    | ผู้สอนแจ้งผลคะแนนหน่วยการเรียนรู้ที่ 4                                                | - ผู้เรียนรับทราบผลคะแนนและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน     |

## 7. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

### 7.1 สื่อสิ่งพิมพ์

หนังสือเรียนวิชาการและการบริหารงานคุณภาพ (Organization and Quality Administration) หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การจัดการความเสี่ยง

### 7.2 สื่อโสตทัศน์

Power Point หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การจัดการความเสี่ยง

### 7.3 สื่อออนไลน์

แบบทดสอบออนไลน์ หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การจัดการความเสี่ยง

## 8. หลักฐาน/เอกสารประกอบการเรียนรู้ (เช่น ใบความรู้ ใบงาน ใบมอบหมายงาน ชิ้นงาน ฯลฯ)

- 8.1 แผนการจัดการเรียนรู้
- 8.2 ใบความรู้ ใบปฏิบัติงาน
- 8.3 แบบประเมินและแบบสังเกตต่าง ๆ
- 8.4 บันทึกการสอนของผู้สอน

## 9. การวัดและการประเมินผล

### 9.1 วิธีวัดและการประเมินผล

- 1) ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ตรวจใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) ตอบคำถาม
- 4) ประเมินการสนทนา
- 5) สังเกตพฤติกรรม

### 9.2 เครื่องมือวัดและการประเมินผล

- 1) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) แบบประเมินการตอบคำถาม
- 4) แบบประเมินการสนทนา
- 5) แบบสังเกตพฤติกรรม

### 9.3 เกณฑ์วัดและการประเมินผล

- 1) เกณฑ์การทดสอบหลังเรียน คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 2) เกณฑ์การประเมินการตอบคำถาม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 3) เกณฑ์การประเมินการสนทนา คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 4) เกณฑ์การสังเกตพฤติกรรม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%

## 10. การบูรณาการกลุ่มอาชีพ หรือความสัมพันธ์กับวิชาอื่น

บูรณาการกลุ่มอาชีพการตลาด หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2567

## 11. บันทึกผลหลังการจัดการเรียนรู้

### 11.1 ผลการจัดการเรียนรู้ตามแผนการสอน

1) วัน เดือน ปี .....สอนครั้งที่ ...1/15... สาขา/ชั้นปี .....จำนวนผู้เรียน .....คน

มาเรียนปกติ.....คน ขาดเรียน.....คน ลาป่วย.....คน ลากิจ.....คน มาสาย.....คน

2) หัวข้อเรื่อง/เนื้อหา

สาระ : .....

☐ สอนครบตามหัวข้อเรื่องในแผนฯ ☐ สอนไม่ครบเนื่องจาก.....

3) กิจกรรม/วิธีการสอน

☐ ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์ ☐ ครูอธิบาย/ถาม-ตอบ/สาธิต/.

☐ ทำแบบทดสอบก่อนเรียน ☐ ทำแบบทดสอบหลังเรียน

☐ ทำแบบฝึกหัด/โจทย์ปัญหา ☐ ทำใบกิจกรรม/ใบงาน

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

4) สื่อการเรียนรู้/แหล่งการเรียนรู้ : .....

### 11.2 ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน/ผลการสอนของครู/ปัญหาที่พบ

1) การวัดผลและประเมินผล/ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน : .....

2) สมรรถนะที่ผู้เรียนได้รับ : .....

3) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และ

ค่านิยม : .....

4) ผลการสอนของครู : .....

5) ปัญหาที่นำไปสู่การวิจัย : .....

### 11.3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพการสอน/แก้ปัญหา

1) ผลการใช้และปรับปรุงแผนการสอนครั้งนี้ : .....

.....

.....

ครูผู้สอน

.....//.....//.....

## 1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหน่วยการเรียนรู้

2. อ้างอิงมาตรฐาน / เชื่อมโยงกลุ่มอาชีพ (ถ้ามี)

### 3. สารการเรียนรู้

- #### 4. สมรรถนะประจำหน่วย

## 5. จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

ด้านความรู้ (Knowledge)

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีความขัดแย้ง

2. อธิบายความหมายของความขัดแย้ง
3. บอกประเภทของความขัดแย้ง
4. บอกแนวทางการจัดการความขัดแย้ง
6. แสดงความรู้เกี่ยวกับกระบวนการจัดการความขัดแย้งในองค์กร
7. บอกวิธีจัดการความขัดแย้ง

**ด้านทักษะ/กระบวนการ (Process)**

1. สามารถวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการเกิดความขัดแย้งได้
2. สามารถจัดการความขัดแย้งในองค์กรได้

### คุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Attitude)

1. ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความขัดแย้งในองค์กร
2. แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการเรียนวิชาการและการบริหารงานคุณภาพ

### ด้านการประยุกต์ใช้ (Apply)

ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการเกิดความขัดแย้ง และจัดการความขัดแย้งในองค์กรได้

## 6. กิจกรรมการเรียนการสอน (2W3P : 5 ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้)

### 6.1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                   | ผู้เรียน                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนบอกจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 5 | - ผู้เรียนทราบจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 5 |
| 2)    | ผู้สอนบอกแนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 5      | - ผู้เรียนทราบแนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 5      |
| 3)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนหน่วยการเรียนรู้ที่ 5                | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนหน่วยการเรียนรู้ที่ 5                            |

### 6.2 ขั้นการสอน / การนำเสนอ (Presentation)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                                                   | ผู้เรียน                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | <b>สัปดาห์ที่ 6</b><br>ผู้สอนให้ผู้เรียนดูคลิปละครสั้นเกี่ยวกับการทะเลาะกันของพนักงาน จากนั้นให้ผู้เรียนวิเคราะห์สาเหตุการทะเลาะ และหากผู้เรียนเป็นหัวหน้าฝ่ายบุคคล จะแก้ปัญหาได้อย่างไร | - ผู้เรียนจับกลุ่มคุยกันและเขียนเสนอความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง การจัดการความขัดแย้งในองค์กร                                                                                                                       | - ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง การจัดการความขัดแย้งในองค์กร ดังนี้<br>1. ทฤษฎีความขัดแย้ง<br>2. ความหมายของความขัดแย้ง<br>3. ประเภทของความขัดแย้ง<br>4. ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการเกิดความขัดแย้ง<br>5. แนวทางการจัดการความขัดแย้ง<br>6. กระบวนการจัดการความขัดแย้งในองค์กร<br>7. วิธีจัดการความขัดแย้ง |

### 6.3 ขั้นฝึกฝน/ลงมือปฏิบัติ (Practice)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผู้เรียน                                                                                                                                    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | <p><b>สัปดาห์ที่ 7</b></p> <p>ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม 3 กลุ่ม คำนวณหาข้อมูล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การทำงานหรือผลงานขององค์กรที่มีอุปสรรคเพราะระดับความขัดแย้งสูงมาก</li> <li>2. การทำงานหรือผลงานขององค์กรที่มีอุปสรรคเพราะมีความขัดแย้งน้อยมากหรือแทบไม่มีเลย</li> <li>3. จากข้อ 1-2 ผู้เรียนร่วมกันหาเหตุผลเพื่ออธิบายเหตุการณ์ดังกล่าวอย่างไร</li> <li>4. สรุปและจัดทำเป็นสื่อนำเสนอด้วยโปรแกรม Power Point หรือ Canva</li> </ol> | <p>- ผู้เรียนจับกลุ่มตามความสมัครใจและร่วมกันปฏิบัติงานตามที่กลุ่มได้รับผิดชอบ และจัดทำเป็นสื่อนำเสนอด้วยโปรแกรม Power Point หรือ Canva</p> |
| 2)    | <p>ผู้สอนให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานกลุ่มโดยกำหนดเวลาไม่เกินกลุ่มละ 10 นาที</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>- ผู้เรียนนำเสนอผลงานที่จัดทำในเวลาไม่เกิน 10 นาที รวมถามตอบจากเพื่อนและผู้สอน</p>                                                       |

### 6.4 ขั้นประยุกต์ใช้ (Production)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                             | ผู้เรียน                                                                                                                               |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | <p>ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ การวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการเกิดความขัดแย้ง และจัดการความขัดแย้งในองค์กรได้</p> | <p>- ผู้เรียนการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการเกิดความขัดแย้ง และจัดการความขัดแย้งในองค์กรได้</p> |

### 6.5 ขั้นสรุป/ประเมินผล (Wrap up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                    | ผู้เรียน                                                   |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1)    | <p>ผู้สอนตั้งคำถามเพื่อให้ผู้เรียนสรุปสาระสำคัญว่า “ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการความขัดแย้งในองค์กร”</p> | <p>- ผู้เรียนตอบคำถามเพื่อร่วมกันสรุปสาระสำคัญ</p>         |
| 2)    | <p>ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 5</p>                                         | <p>- ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 5</p> |
| 3)    | <p>ผู้สอนแจ้งผลคะแนนหน่วยการเรียนรู้ที่ 5</p>                                                             | <p>- ผู้เรียนรับทราบผลคะแนนและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน</p>     |

## 7. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

### 7.1 สื่อสิ่งพิมพ์

หนังสือเรียนวิชาการและการบริหารงานคุณภาพ (Organization and Quality Administration) หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 การจัดการความขัดแย้งในองค์กร

### 7.2 สื่อโสตทัศน์

Power Point หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 การจัดการความขัดแย้งในองค์กร

### 7.3 สื่อออนไลน์

แบบทดสอบออนไลน์ หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 การจัดการความขัดแย้งในองค์กร

## 8. หลักฐาน/เอกสารประกอบการเรียนรู้ (เช่น ใบความรู้ ใบงาน ใบมอบหมายงาน ชิ้นงาน ฯลฯ)

8.1 แผนการจัดการเรียนรู้

8.2 ใบความรู้ ใบปฏิบัติงาน

8.3 แบบประเมินและแบบสังเกตต่าง ๆ

8.4 บันทึกการสอนของผู้สอน

## 9. การวัดและการประเมินผล

### 9.1 วิธีวัดและการประเมินผล

- 1) ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ตรวจใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) ตอบคำถาม
- 4) ประเมินการสนทนา
- 5) สังเกตพฤติกรรม

### 9.2 เครื่องมือวัดและการประเมินผล

- 1) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) แบบประเมินการตอบคำถาม
- 4) แบบประเมินการสนทนา
- 5) แบบสังเกตพฤติกรรม

### 9.3 เกณฑ์วัดและการประเมินผล

- 1) เกณฑ์การทดสอบหลังเรียน คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 2) เกณฑ์การประเมินการตอบคำถาม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 3) เกณฑ์การประเมินการสนทนา คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 4) เกณฑ์การสังเกตพฤติกรรม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%

## 10. การบูรณาการกลุ่มอาชีพ หรือความสัมพันธ์กับวิชาอื่น

บูรณาการกลุ่มอาชีพการตลาด หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2567

## 11. บันทึกผลหลังการจัดการเรียนรู้

### 11.1 ผลการจัดการเรียนรู้ตามแผนการสอน

1) วัน เดือน ปี .....สอนครั้งที่ ...1/15... สาขา/ชั้นปี .....จำนวนผู้เรียน .....คน

มาเรียนปกติ.....คน ขาดเรียน.....คน ลาป่วย.....คน ลากิจ.....คน มาสาย.....คน

2) หัวข้อเรื่อง/เนื้อหา

สาระ : .....

☐ สอนครบตามหัวข้อเรื่องในแผนฯ ☐ สอนไม่ครบเนื่องจาก.....

3) กิจกรรม/วิธีการสอน

☐ ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์ ☐ ครูอธิบาย/ถาม-ตอบ/สาธิต/

☐ ทำแบบทดสอบก่อนเรียน ☐ ทำแบบทดสอบหลังเรียน

☐ ทำแบบฝึกหัด/โจทย์ปัญหา ☐ ทำใบกิจกรรม/ใบงาน

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

4) สื่อการเรียนรู้/แหล่งการเรียนรู้ : .....

### 11.2 ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน/ผลการสอนของครู/ปัญหาที่พบ

1) การวัดผลและประเมินผล/ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน : .....

2) สมรรถนะที่ผู้เรียนได้รับ : .....

3) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และ

ค่านิยม : .....

4) ผลการสอนของครู : .....

5) ปัญหาที่นำไปสู่การวิจัย : .....

### 11.3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพการสอน/แก้ปัญหา

1) ผลการใช้และปรับปรุงแผนการสอนครั้งนี้ : .....

2) แนวทางพัฒนาคุณภาพวิธีสอน/สื่อ/การวัดผล/เอกสารช่วยสอน

ลงชื่อ

ครูผู้สอน

(.....)

...../...../.....

|                                                                                   |                                                              |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพหน่วยที่ 6           | หน่วยที่.....6.....        |
|                                                                                   | ชื่อวิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ                        | สัปดาห์ที่.....8-9.....    |
|                                                                                   | รหัสวิชา 30001-1002 ท-ป-น 3-0-3                              | สอนครั้งที่.....22-27..... |
|                                                                                   | ชื่อหน่วย งานกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานใน<br>องค์การ | จำนวนชั่วโมง.....6.....ชม. |

### 1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหน่วยการเรียนรู้

เข้าใจหลักการและปฏิบัติในการบริหารงานคุณภาพในองค์การ การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ การบริหารงานคุณภาพ และเพิ่มผลผลิต การจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้งในองค์การ กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การทำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ ตามมาตรฐาน ISO เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ขั้นตอนการขอรับการรับรองมาตรฐาน ISO

### 2. อ้างอิงมาตรฐาน / เชื่อมโยงกลุ่มอาชีพ (ถ้ามี)

มาตรฐาน สถาบันรับรองระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO

### 3. สารการเรียนรู้

- 3.1 ความหมายของกลยุทธ์ในองค์การ
- 3.2 กลยุทธ์ในฐานะเป็นเครื่องมือสำหรับใช้จัดให้สภาพแวดล้อมสอดคล้องกับทรัพยากร
- 3.3 กลยุทธ์การบริหารที่ทรงประสิทธิภาพ
- 3.4 ส่วนผสมของกลยุทธ์
- 3.5 กรณีศึกษาการกำหนดกลยุทธ์อย่างมีเป้าหมายและชัดเจน
- 3.6 ประสิทธิภาพของการทำงานอาชีพศึกษาและตลาดแรงงานในประเทศไทย
- 3.7 กลยุทธ์ค่าตอบแทน

### 4. สมรรถนะประจำหน่วย

กำหนดแนวทางจัดการความขัดแย้งในงานอาชีพตามหลักการและสถานการณ์

### 5. จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

#### ด้านความรู้ (Knowledge)

1. อธิบายความหมายของกลยุทธ์ในองค์การ

2. อธิบายกลยุทธ์ในฐานะเป็นเครื่องมือสำหรับใช้จัดให้สภาพแวดล้อมสอดคล้องกับทรัพยากร
3. อธิบายกลยุทธ์การบริหารที่ทรงประสิทธิภาพ
4. อธิบายส่วนผสมของกลยุทธ์
5. บอกประสิทธิภาพของการทำงานอาชีพศึกษาและตลาดแรงงานในประเทศไทย
6. บอกกลยุทธ์ค่าตอบแทน

### ด้านทักษะ/กระบวนการ (Process)

1. สามารถวิเคราะห์การกำหนดกลยุทธ์อย่างมีเป้าหมายจากกรณีศึกษาได้
2. ศึกษาการใช้กลยุทธ์ค่าตอบแทนในการเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานอาชีวศึกษาและตลาดแรงงานในประเทศไทยได้

### คุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Attitude)

1. ตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร
2. แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการเรียนวิชาองค์การและการบริหารงานคุณภาพ

### ด้านการประยุกต์ใช้ (Apply)

ศึกษาการใช้กลยุทธ์ค่าตอบแทนในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานอาชีวศึกษาและตลาดแรงงานในประเทศไทย

## 6. กิจกรรมการเรียนการสอน (2W3P : 5 ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้)

### 6.1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                   | ผู้เรียน                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนบอกจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 6 | - ผู้เรียนทราบจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 6 |
| 2)    | ผู้สอนบอกแนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 6      | - ผู้เรียนทราบแนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 6      |
| 3)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนหน่วยการเรียนรู้ที่ 6                | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนหน่วยการเรียนรู้ที่ 6                            |

### 6.2 ขั้นการสอน / การนำเสนอ (Presentation)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                    | ผู้เรียน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | สัปดาห์ที่ 8<br>ผู้สอนถามผู้เรียนว่า “การทำกิจกรรม 5ส. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรได้อย่างไร” | - ผู้เรียนร่วมกันเสนอความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร                                 | - ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร ดังนี้<br>1. ความหมายของกลยุทธ์ในองค์กร<br>2. กลยุทธ์ในฐานะเป็นเครื่องมือสำหรับใช้จัดให้สภาพแวดล้อมสอดคล้องกับทรัพยากร<br>3. กลยุทธ์การบริหารที่ทรงประสิทธิภาพ<br>4. ส่วนผสมของกลยุทธ์<br>5. กรณีศึกษาการกำหนดกลยุทธ์อย่างมีเป้าหมายและชัดเจน<br>6. ประสิทธิภาพของการทำงานอาชีวศึกษาและตลาดแรงงานในประเทศไทย<br>7. กลยุทธ์ค่าตอบแทน |

### 6.3 ขั้นฝึกฝน/ลงมือปฏิบัติ (Practice)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผู้เรียน                                                                                                                             |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | <b>สัปดาห์ที่ 9</b><br>ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม 3 กลุ่ม ปฏิบัติกิจกรรม ดังนี้<br>1. ศึกษากลยุทธ์วิธีการดำเนินกิจกรรม 5ส.<br>2. ร่วมกันระดมความคิดเกี่ยวกับการใช้กิจกรรม 5ส. มาเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การให้สำเร็จ และนำเสนอตามใบกิจกรรมที่ 6.1<br>3. สรุปและจัดทำเป็นสื่อนำเสนอด้วยโปรแกรม Power Point หรือ Canva | - ผู้เรียนจับกลุ่มตามความสมัครใจและร่วมกันปฏิบัติงานตามที่กลุ่มได้รับผิดชอบ และจัดทำเป็นสื่อนำเสนอด้วยโปรแกรม Power Point หรือ Canva |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานกลุ่มโดยกำหนดเวลาไม่เกินกลุ่มละ 10 นาที                                                                                                                                                                                                                                                | - ผู้เรียนนำเสนอผลงานที่จัดทำในเวลาไม่เกิน 10 นาที รวมถามตอบจากเพื่อนและผู้สอน                                                       |

#### 6.4 ชั้นประยุกต์ใช้ (Production)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                        | ผู้เรียน                                                                                                                         |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ การใช้กลยุทธ์ค่าตอบแทนในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อาชีวศึกษาและตลาดแรงงานในประเทศไทย | - ผู้เรียนการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้กลยุทธ์ค่าตอบแทนในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานอาชีวศึกษาและตลาดแรงงานในประเทศไทย |

#### 6.5 ชั้นสรุป/ประเมินผล (Wrap up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                     | ผู้เรียน                                            |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนตั้งคำถามเพื่อให้ผู้เรียนสรุปสาระสำคัญว่า “กลยุทธ์ค่าตอบแทนสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างไร” | - ผู้เรียนตอบคำถามเพื่อร่วมกันสรุปสาระสำคัญ         |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 6                                                 | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 6 |
| 3)    | ผู้สอนแจ้งผลคะแนนหน่วยการเรียนรู้ที่ 6                                                                     | - ผู้เรียนรับทราบผลคะแนนและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน     |

## 7. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

### 7.1 สื่อสิ่งพิมพ์

หนังสือเรียนวิชาการและการบริหารงานคุณภาพ (Organization and Quality Administration) หน่วยการเรียนรู้ที่ 6 การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร

### 7.2 สื่อโสตทัศน์

Power Point หน่วยการเรียนรู้ที่ 6 การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร

### 7.3 สื่อออนไลน์

แบบทดสอบออนไลน์ หน่วยการเรียนรู้ที่ 6 การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร

## 8. หลักฐาน/เอกสารประกอบการเรียนรู้ (เช่น ใบความรู้ ใบงาน ใบมอบหมายงาน ชิ้นงาน ฯลฯ)

8.1 แผนการจัดการเรียนรู้

8.2 ใบความรู้ ใบปฏิบัติงาน

8.3 แบบประเมินและแบบสังเกตต่าง ๆ

8.4 บันทึกการสอนของผู้สอน

## 9. การวัดและการประเมินผล

### 9.1 วิธีวัดและการประเมินผล

- 1) ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ตรวจใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) ตอบคำถาม
- 4) ประเมินการสนทนา
- 5) สังเกตพฤติกรรม

### 9.2 เครื่องมือวัดและการประเมินผล

- 1) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) แบบประเมินการตอบคำถาม
- 4) แบบประเมินการสนทนา
- 5) แบบสังเกตพฤติกรรม

### 9.3 เกณฑ์วัดและการประเมินผล

- 1) เกณฑ์การทดสอบหลังเรียน คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 2) เกณฑ์การประเมินการตอบคำถาม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 3) เกณฑ์การประเมินการสนทนา คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 4) เกณฑ์การสังเกตพฤติกรรม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%

## 10. การบูรณาการกลุ่มอาชีพ หรือความสัมพันธ์กับวิชาอื่น

บูรณาการกลุ่มอาชีพการตลาด หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2567

## 11. บันทึกผลหลังการจัดการเรียนรู้

### 11.1 ผลการจัดการเรียนรู้ตามแผนการสอน

1) วัน เดือน ปี .....สอนครั้งที่ ...1/15... สาขา/ชั้นปี .....จำนวนผู้เรียน .....คน

มาเรียนปกติ.....คน ขาดเรียน.....คน ลาป่วย.....คน ลากิจ.....คน มาสาย.....คน

2) หัวข้อเรื่อง/เนื้อหา

สาระ : .....

☐ สอนครบตามหัวข้อเรื่องในแผนฯ ☐ สอนไม่ครบเนื่องจาก.....

3) กิจกรรม/วิธีการสอน

☐ ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์ ☐ ครูอธิบาย/ถาม-ตอบ/สาธิต/

☐ ทำแบบทดสอบก่อนเรียน ☐ ทำแบบทดสอบหลังเรียน

☐ ทำแบบฝึกหัด/โจทย์ปัญหา ☐ ทำใบกิจกรรม/ใบงาน

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

4) สื่อการเรียนรู้/แหล่งการเรียนรู้ : .....

### 11.2 ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน/ผลการสอนของครู/ปัญหาที่พบ

1) การวัดผลและประเมินผล/ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน : .....

2) สมรรถนะที่ผู้เรียนได้รับ : .....

3) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และ

ค่านิยม : .....

4) ผลการสอนของครู : .....

5) ปัญหาที่นำไปสู่การวิจัย : .....

### 11.3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพการสอน/แก้ปัญหา

1) ผลการใช้และปรับปรุงแผนการสอนครั้งนี้ : .....

2) แนวทางพัฒนาคุณภาพวิธีสอน/สื่อ/การวัดผล/เอกสารช่วยสอน

(.....)

.....//.....//.....

|                                                                                   |                                                                                             |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพหน่วยที่ 7</b>                                   | หน่วยที่.....7.....        |
|                                                                                   | <b>ชื่อวิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ</b>                                                | สัปดาห์ที่.....10-11.....  |
|                                                                                   | <b>รหัสวิชา 30001-1002                                          ท-ป-น    3-0-3</b>          | สอนครั้งที่.....29-33..... |
|                                                                                   | <b>ชื่อหน่วย งานใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิต<br/>มาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ</b> | จำนวนชั่วโมง....6..ชม.     |
|                                                                                   |                                                                                             |                            |
|                                                                                   |                                                                                             |                            |

## 1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหน่วยการเรียนรู้

เข้าใจหลักการและปฏิบัติในการบริหารงานคุณภาพในองค์กร การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร การบริหารงานคุณภาพ และเพิ่มผลผลิต การจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้งในองค์กร กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การทำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ ตามมาตรฐาน ISO เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ขั้นตอนการขอรับการรับรองมาตรฐาน ISO

2. อ้างอิงมาตรฐาน / เชื่อมโยงกลุ่มอาชีพ (ถ้ามี)

มาตรฐาน สถาบันรับรองระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO

### 3. สารการเรียนรู้

- 3.1 ความหมายและความสำคัญของการวางแผน
- 3.2 กระบวนการวางแผนพัฒนางาน
- 3.3 การตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ปัญหา

#### 4. สมรรถนะประจำหน่วย

ประยุกต์ใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตในการจัดการงานอาชีพ

## 5. จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

ด้านความรู้ (Knowledge)

1. อธิบายความหมายและความสำคัญของการวางแผน
2. อธิบายกระบวนการวางแผนพัฒนางาน

ด้านทักษะ/กระบวนการ (Process)

1. สามารถการตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ปัญหาได้

ตลาดแรงงานในประเทศไทยได้

### คุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Attitude)

1. ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ

2. แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการเรียนวิชาองค์การและการบริหารงานคุณภาพ

### ด้านการประยุกต์ใช้ (Apply)

ศึกษาการใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ

## 6. กิจกรรมการเรียนรู้ (2W3P : 5 ขั้นตอนการเรียนรู้)

### 6.1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                   | ผู้เรียน                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนบอกจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 7 | - ผู้เรียนทราบจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 7 |
| 2)    | ผู้สอนบอกแนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 7      | - ผู้เรียนทราบแนวทางวัดผลและการประเมินผล การเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 7     |
| 3)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 7               | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนหน่วยการเรียนรู้ที่ 7                            |

### 6.2 ขั้นการสอน / การนำเสนอ (Presentation)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                      | ผู้เรียน                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | สัปดาห์ที่ 10<br>ผู้สอนให้ผู้เรียนเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับ “สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน”                      | - ผู้เรียนร่วมกันเสนอความคิดเห็น                                                                                                                                                                                         |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง การใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ | - ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง การใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ ดังนี้<br>1. ความหมายและความสำคัญของการวางแผน<br>2. กระบวนการวางแผนพัฒนางาน<br>3. การตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ปัญหา |

### 6.3 ขั้นฝึกฝน/ลงมือปฏิบัติ (Practice)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                                                                               | ผู้เรียน                                                                    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | สัปดาห์ที่ 11<br>ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม 3 กลุ่ม ปฏิบัติงาน ดังนี้<br>กลุ่มที่ 1 ศึกษากรณีตัวอย่างจากกิจกรรมที่ 7.1 และร่วมกันวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน (SWOT)<br>กลุ่มที่ 2 ศึกษากรณีตัวอย่างจากกิจกรรม | - ผู้เรียนจับกลุ่มตามความสมัครใจและร่วมกันปฏิบัติงานตามที่กลุ่มได้รับผิดชอบ |

|    |                                                                                                                                |                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|    | ที่ 7.2 วิเคราะห์ปัญหาด้วยแผนภูมิแก้มปลา<br>กลุ่มที่ 3 ศึกษากรณีตัวอย่างจากกิจกรรม<br>ที่ 7.3 วิเคราะห์ปัญหาด้วยแผนภูมิความคิด |                                                                                   |
| 2) | ผู้สอนให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานกลุ่มโดย<br>กำหนดเวลาไม่เกินกลุ่มละ 10 นาที                                                        | - ผู้เรียนนำเสนอผลงานที่จัดทำในเวลาไม่เกิน 10<br>นาที รวมถามตอบจากเพื่อนและผู้สอน |

#### 6.4 ชั้นประยุกต์ใช้ (Production)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                       | ผู้เรียน                                                                                                         |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ การใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ | - ผู้เรียนการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ |

#### 6.5 ชั้นสรุป/ประเมินผล (Wrap up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                            | ผู้เรียน                                            |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนตั้งคำถามเพื่อให้ผู้เรียนสรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับ “เทคนิคการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่ใช้กันมากที่สุดในการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน” | - ผู้เรียนตอบคำถามเพื่อร่วมกันสรุปสาระสำคัญ         |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 7                                                                        | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 7 |
| 3)    | ผู้สอนแจ้งผลคะแนนหน่วยการเรียนรู้ที่ 7                                                                                            | - ผู้เรียนรับทราบผลคะแนนและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน     |

### 7. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

#### 7.1 สื่อสิ่งพิมพ์

หนังสือเรียนวิชาการและการบริหารงานคุณภาพ (Organization and Quality Administration) หน่วยการเรียนรู้ที่ 7 การใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ

#### 7.2 สื่อโสตทัศน์

Power Point หน่วยการเรียนรู้ที่ 7 การใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ

#### 7.3 สื่อออนไลน์

แบบทดสอบออนไลน์ หน่วยการเรียนรู้ที่ 7 การใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ

### 8. หลักฐาน/เอกสารประกอบการเรียนรู้ (เช่น ใบความรู้ ใบงาน ใบมอบหมายงาน ชิ้นงาน ฯลฯ)

- 8.1 แผนการจัดการเรียนรู้
- 8.2 ใบความรู้ ใบปฏิบัติงาน
- 8.3 แบบประเมินและแบบสังเกตต่าง ๆ
- 8.4 บันทึกการสอนของผู้สอน

## 9. การวัดและการประเมินผล

### 9.1 วิธีวัดและการประเมินผล

- 1) ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ตรวจใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) ตอบคำถาม
- 4) ประเมินการสนทนา
- 5) สังเกตพฤติกรรม

### 9.2 เครื่องมือวัดและการประเมินผล

- 1) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) แบบประเมินการตอบคำถาม
- 4) แบบประเมินการสนทนา
- 5) แบบสังเกตพฤติกรรม

### 9.3 เกณฑ์วัดและการประเมินผล

- 1) เกณฑ์การทดสอบหลังเรียน คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 2) เกณฑ์การประเมินการตอบคำถาม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 3) เกณฑ์การประเมินการสนทนา คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 4) เกณฑ์การสังเกตพฤติกรรม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%

## 10. การบูรณาการกลุ่มอาชีพ หรือความสัมพันธ์กับวิชาอื่น

บูรณาการกลุ่มอาชีพการตลาด หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2567

## 11. บันทึกผลหลังการจัดการเรียนรู้

### 11.1 ผลการจัดการเรียนรู้ตามแผนการสอน

1) วัน เดือน ปี .....สอนครั้งที่ ...1/15... สาขา/ชั้นปี .....จำนวนผู้เรียน .....คน

มาเรียนปกติ.....คน ขาดเรียน.....คน ลาป่วย.....คน ลากิจ.....คน มาสาย.....คน

2) หัวข้อเรื่อง/เนื้อหา

สาระ : .....

.....

☐ สอนครบตามหัวข้อเรื่องในแผนฯ ☐ สอนไม่ครบเนื่องจาก.....

3) กิจกรรม/วิธีการสอน

☐ ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์ ☐ ครูอธิบาย/ถาม-ตอบ/สาธิต/.

☐ ทำแบบทดสอบก่อนเรียน ☐ ทำแบบทดสอบหลังเรียน

☐ ทำแบบฝึกหัด/โจทย์ปัญหา ☐ ทำใบกิจกรรม/ใบงาน

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

4) สื่อการเรียนรู้/แหล่งการเรียนรู้ : .....

.....

### 11.2 ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน/ผลการสอนของครู/ปัญหาที่พบ

1) การวัดผลและประเมินผล/ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน : .....

.....

2) สมรรถนะที่ผู้เรียนได้รับ : .....

.....

.

3) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และ

ค่านิยม : .....

.....

.

4) ผลการสอนของครู : .....

.....

.

5) ปัญหาที่นำไปสู่การวิจัย : .....

.....

.

### 11.3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพการสอน/แก้ปัญหา

1) ผลการใช้และปรับปรุงแผนการสอนครั้งนี้ : .....

.....

.

.....

.

.....

.....

(.....)

|                                                                                   |                                                                            |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | <b>แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพหน่วยที่ 8</b>                  | หน่วยที่.....8.....       |
|                                                                                   | <b>ชื่อวิชา</b> องค์การและการบริหารงานคุณภาพ                               | สัปดาห์ที่.....12-13....  |
|                                                                                   | <b>รหัสวิชา</b> 30001-1002                                  ท-ป-น    3-0-3 | สอนครั้งที่.....34-39.... |
|                                                                                   | <b>ชื่อหน่วย</b> งานกิจกรรมกลุ่มเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน              | จำนวนชั่วโมง.....6 ชม.    |

เข้าใจหลักการและปฏิบัติในการบริหารงานคุณภาพในองค์กร การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร การบริหารงานคุณภาพ และเพิ่มผลผลิต การจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้งในองค์กร กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การทำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ ตามมาตรฐาน ISO เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ขั้นตอนการขอรับการรับรองมาตรฐาน ISO

มาตรฐาน สถาบันรับรองระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO

- 3.1 ความหมายและความสำคัญของการวางแผน
- 3.2 กระบวนการวางแผนพัฒนางาน
- 3.3 การตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ปัญหา

ประยุกต์ใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตในการจัดการงานอาชีพ

ด้านความรู้ (Knowledge)

1. อธิบายการจำลองสถานการณ์กิจกรรม 7ส. ได้อย่างถูกต้อง
2. อธิบายการจำลองสถานการณ์กิจกรรม QCC ได้อย่างถูกต้อง

1. จำลองสถานการณ์กิจกรรม 7ส. ได้อย่างถูกต้อง
2. จำลองสถานการณ์กิจกรรม QCC ได้อย่างถูกต้อง

3. จำลองสถานการณ์กิจกรรมข้อเสนอแนะปรับปรุงงานได้อย่างถูกต้อง
4. จำลองสถานการณ์กิจกรรมการบำรุงรักษาแบบทวิผลทุกคนมีส่วนร่วมได้อย่างถูกต้อง

#### คุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Attitude)

1. ตระหนักถึงความสำคัญของกิจกรรมกลุ่มเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
2. แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการเรียนวิชาองค์การและการบริหารงานคุณภาพ

#### ด้านการประยุกต์ใช้ (Apply)

ศึกษาการใช้กิจกรรม 7ส., กิจกรรม QCC, กิจกรรมปรับปรุงงาน และกิจกรรมบำรุงรักษาแบบทวิผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

### 6. กิจกรรมการเรียนการสอน (2W3P : 5 ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้)

#### 6.1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                   | ผู้เรียน                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนบอกจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 8 | - ผู้เรียนทราบจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 8 |
| 2)    | ผู้สอนบอกแนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 8      | - ผู้เรียนทราบแนวทางวัดผลและการประเมินผล การเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 8     |
| 3)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 8               | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนหน่วยการเรียนรู้ที่ 8                            |

#### 6.2 ขั้นการสอน / การนำเสนอ (Presentation)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                 | ผู้เรียน                                                                                                                                                                                                 |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | สัปดาห์ที่ 12<br>ผู้สอนให้ผู้เรียนเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับ “สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน” | - ผู้เรียนร่วมกันเสนอความคิดเห็น                                                                                                                                                                         |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง กิจกรรมกลุ่มเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน        | - ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง กิจกรรมกลุ่มเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ดังนี้<br>1. กิจกรรม 7ส.<br>2. กิจกรรม QCC<br>3. กิจกรรมข้อเสนอแนะปรับปรุงงาน<br>4. กิจกรรมการบำรุงรักษาแบบทวิผลทุกคนมีส่วนร่วม |

#### 6.3 ขั้นฝึกฝน/ลงมือปฏิบัติ (Practice)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                                                     | ผู้เรียน                                                                     |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | สัปดาห์ที่ 13<br>ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม 3 กลุ่ม ปฏิบัติงาน ดังนี้<br>กลุ่มที่ 1 ปฏิบัติงานกิจกรรมที่ 8.1<br>กลุ่มที่ 2 ปฏิบัติงานกิจกรรมที่ 8.2<br>กลุ่มที่ 3 ปฏิบัติงานกิจกรรมที่ 8.3 | - ผู้เรียนจับกลุ่มตามความสมัครใจและร่วมกัน ปฏิบัติงานตามที่กลุ่มได้รับผิดชอบ |

|    |                                                                         |                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 2) | ผู้สอนให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานกลุ่มโดย<br>กำหนดเวลาไม่เกินกลุ่มละ 10 นาที | - ผู้เรียนนำเสนอผลงานที่จัดทำในเวลาไม่เกิน 10<br>นาที รวมถามตอบจากเพื่อนและผู้สอน |
|----|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|

#### 6.4 ชั้นประยุกต์ใช้ (Production)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                    | ผู้เรียน                                                                                                                              |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาการใช้กิจกรรม 7ส., กิจกรรม QCC, กิจกรรมปรับปรุงงาน และกิจกรรมบำรุงรักษาแบบทวิผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน | - ผู้เรียนการศึกษาค้นคว้าการใช้กิจกรรม 7ส., กิจกรรม QCC, กิจกรรมปรับปรุงงาน และกิจกรรมบำรุงรักษาแบบทวิผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน |

#### 6.5 ชั้นสรุป/ประเมินผล (Wrap up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                         | ผู้เรียน                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนตั้งคำถามเพื่อให้ผู้เรียนสรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับ “กิจกรรม 7ส., กิจกรรม QCC, กิจกรรมปรับปรุงงาน และกิจกรรมบำรุงรักษาแบบทวิผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน” | - ผู้เรียนตอบคำถามเพื่อร่วมกันสรุปสาระสำคัญ         |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 8                                                                                                     | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 8 |
| 3)    | ผู้สอนแจ้งผลคะแนนหน่วยการเรียนรู้ที่ 8                                                                                                                         | - ผู้เรียนรับทราบผลคะแนนและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน     |

### 7. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

#### 7.1 สื่อสิ่งพิมพ์

หนังสือเรียนวิชาองค์การและการบริหารงานคุณภาพ (Organization and Quality Administration) หน่วยการเรียนรู้ที่ 8 กิจกรรมกลุ่มเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

#### 7.2 สื่อโสตทัศน์

Power Point หน่วยการเรียนรู้ที่ 8 กิจกรรมกลุ่มเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

#### 7.3 สื่อออนไลน์

แบบทดสอบออนไลน์ หน่วยการเรียนรู้ที่ 8 กิจกรรมกลุ่มเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

### 8. หลักฐาน/เอกสารประกอบการเรียนรู้ (เช่น ใบความรู้ ใบงาน ใบมอบหมายงาน ชิ้นงาน ฯลฯ)

8.1 แผนการจัดการเรียนรู้

8.2 ใบความรู้ ใบปฏิบัติงาน

8.3 แบบประเมินและแบบสังเกตต่าง ๆ

8.4 บันทึกการสอนของผู้สอน

## 9. การวัดและการประเมินผล

### 9.1 วิธีวัดและการประเมินผล

- 1) ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ตรวจใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) ตอบคำถาม
- 4) ประเมินการสนทนา
- 5) สังเกตพฤติกรรม

### 9.2 เครื่องมือวัดและการประเมินผล

- 1) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) แบบประเมินการตอบคำถาม
- 4) แบบประเมินการสนทนา
- 5) แบบสังเกตพฤติกรรม

### 9.3 เกณฑ์วัดและการประเมินผล

- 1) เกณฑ์การทดสอบหลังเรียน คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 2) เกณฑ์การประเมินการตอบคำถาม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 3) เกณฑ์การประเมินการสนทนา คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 4) เกณฑ์การสังเกตพฤติกรรม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%

## 10. การบูรณาการกลุ่มอาชีพ หรือความสัมพันธ์กับวิชาอื่น

บูรณาการกลุ่มอาชีพการตลาด หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2567

## 11. บันทึกผลหลังการจัดการเรียนรู้

### 11.1 ผลการจัดการเรียนรู้ตามแผนการสอน

1) วัน เดือน ปี .....สอนครั้งที่ ...1/15... สาขา/ชั้นปี .....จำนวนผู้เรียน .....คน

มาเรียนปกติ.....คน ขาดเรียน.....คน ลาป่วย.....คน ลากิจ.....คน มาสาย.....คน

2) หัวข้อเรื่อง/เนื้อหา

สาระ : .....

.....

☐ สอนครบตามหัวข้อเรื่องในแผนฯ ☐ สอนไม่ครบเนื่องจาก.....

3) กิจกรรม/วิธีการสอน

☐ ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์ ☐ ครูอธิบาย/ถาม-ตอบ/สาธิต/.

☐ ทำแบบทดสอบก่อนเรียน ☐ ทำแบบทดสอบหลังเรียน

☐ ทำแบบฝึกหัด/โจทย์ปัญหา ☐ ทำใบกิจกรรม/ใบงาน

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

4) สื่อการเรียนรู้/แหล่งการเรียนรู้ : .....

.....

### 11.2 ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน/ผลการสอนของครู/ปัญหาที่พบ

1) การวัดผลและประเมินผล/ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน : .....

.....

2) สมรรถนะที่ผู้เรียนได้รับ : .....

.....

.

3) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และ

ค่านิยม : .....

.....

.

4) ผลการสอนของครู : .....

.....

.

5) ปัญหาที่นำไปสู่การวิจัย : .....

.....

.

### 11.3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพการสอน/แก้ปัญหา

1) ผลการใช้และปรับปรุงแผนการสอนครั้งนี้ : .....

.....

.

.....

.

.....

.....

ครูผู้สอน

(.....)

...../...../.....



เข้าใจหลักการและปฏิบัติในการบริหารงานคุณภาพในองค์กร การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร การบริหารงานคุณภาพ และเพิ่มผลผลิต การจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้งในองค์กร กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การทำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ ตามมาตรฐาน ISO เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ขั้นตอนการขอรับการรับรองมาตรฐาน ISO

มาตรฐาน สถาบันรับรองระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO

- 3.1 ความหมายและความสำคัญของมาตรฐาน ISO
- 3.2 กระบวนการขอรับรองมาตรฐาน ISO
- 3.3 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ISO

แสดงความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO กระบวนการขอรับรองมาตรฐาน ISO และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ  
การรับรองมาตรฐาน ISO

ด้านความรู้ (Knowledge)

1. อธิบายเกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของมาตรฐาน ISO ได้
2. อธิบายเกี่ยวกับกระบวนการขอรับรองมาตรฐาน ISO ได้
3. อธิบายเกี่ยวกับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ISO ได้

ด้านทักษะ/กระบวนการ (Process)

1. แสดงขั้นตอนการขอรับรองมาตรฐาน ISO สำหรับองค์กรธุรกิจได้

#### **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Attitude)**

1. ตระหนักถึงความสำคัญของมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO
2. แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการเรียนวิชาองค์การและการบริหารงานคุณภาพ

#### **ด้านการประยุกต์ใช้ (Apply)**

ศึกษาการขั้นตอนและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ISO สำหรับองค์กรธุรกิจ

## 6. กิจกรรมการเรียนการสอน (2W3P : 5 ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้)

### 6.1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                   | ผู้เรียน                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนบอกจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 9 | - ผู้เรียนทราบจุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ และสมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 9 |
| 2)    | ผู้สอนบอกแนวทางวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 9      | - ผู้เรียนทราบแนวทางวัดผลและการประเมินผล การเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ที่ 9     |
| 3)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 9               | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนหน่วยการเรียนรู้ที่ 9                            |

### 6.2 ขั้นการสอน / การนำเสนอ (Presentation)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                            | ผู้เรียน                                                                                                                                                                                        |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนถามผู้เรียนว่า “มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO มีความสำคัญต่อองค์กรอย่างไร” | - ผู้เรียนร่วมกันเสนอความคิดเห็น                                                                                                                                                                |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ                  | - ผู้เรียนศึกษาใบความรู้เรื่อง มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ดังนี้<br>1. ความหมายและความสำคัญของมาตรฐาน ISO<br>2. กระบวนการขอรับรองมาตรฐาน ISO<br>3. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ISO |

### 6.3 ขั้นฝึกฝน/ลงมือปฏิบัติ (Practice)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ผู้เรียน                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม กลุ่มละ 4-5 คน ร่วมกันจำลององค์กรธุรกิจของกลุ่ม 1 ธุรกิจ และร่วมกันอภิปรายประเด็นต่อไปนี้<br>1. มาตรฐาน ISO มีความสำคัญต่อองค์กรธุรกิจอย่างไร อธิบายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ<br>2. อธิบายขั้นตอนการขอรับรองมาตรฐาน ISO สำหรับองค์กรธุรกิจ พร้อมทั้งระบุหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน<br>3. องค์กรธุรกิจควรเตรียมความพร้อมในด้านใด เพื่อให้การขอรับรองมาตรฐาน ISO ประสบความสำเร็จ | - ผู้เรียนจับกลุ่มตามความสมัครใจและร่วมกัน ปฏิบัติงานตามที่กลุ่มได้รับผิดชอบ   |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานกลุ่มโดย กำหนดเวลาไม่เกินกลุ่มละ 10 นาที                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - ผู้เรียนนำเสนอผลงานที่จัดทำในเวลาไม่เกิน 10 นาที รวมถามตอบจากเพื่อนและผู้สอน |

#### 6.4 ชั้นประยุกต์ใช้ (Production)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                 | ผู้เรียน                                                                                    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาขั้นตอนและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ISO สำหรับองค์กรธุรกิจ | - ผู้เรียนการศึกษาขั้นตอนและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ISO สำหรับองค์กรธุรกิจ |

#### 6.5 ชั้นสรุป/ประเมินผล (Wrap up)

| ลำดับ | ผู้สอน                                                                                                                            | ผู้เรียน                                            |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1)    | ผู้สอนตั้งคำถามเพื่อให้ผู้เรียนสรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับ “ขั้นตอนและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ISO สำหรับองค์กรธุรกิจ” | - ผู้เรียนตอบคำถามเพื่อร่วมกันสรุปสาระสำคัญ         |
| 2)    | ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 9                                                                        | - ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 9 |
| 3)    | ผู้สอนแจ้งผลคะแนนหน่วยการเรียนรู้ที่ 9                                                                                            | - ผู้เรียนรับทราบผลคะแนนและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน     |

### 7. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

#### 7.1 สื่อสิ่งพิมพ์

หนังสือเรียนวิชาการและการบริหารงานคุณภาพ (Organization and Quality Administration) หน่วยการเรียนรู้ที่ 9 มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ

#### 7.2 สื่อโสตทัศน์

Power Point หน่วยการเรียนรู้ที่ 9 มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ

#### 7.3 สื่อออนไลน์

แบบทดสอบออนไลน์ หน่วยการเรียนรู้ที่ 9 มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ

### 8. หลักฐาน/เอกสารประกอบการเรียนรู้ (เช่น ใบความรู้ ใบงาน ใบมอบหมายงาน ชิ้นงาน ฯลฯ)

8.1 แผนการจัดการเรียนรู้

8.2 ใบความรู้ ใบปฏิบัติงาน

8.3 แบบประเมินและแบบสังเกตต่าง ๆ

8.4 บันทึกการสอนของผู้สอน

## 9. การวัดและการประเมินผล

### 9.1 วิธีวัดและการประเมินผล

- 1) ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ตรวจใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) ตอบคำถาม
- 4) ประเมินการสนทนา
- 5) สังเกตพฤติกรรม

### 9.2 เครื่องมือวัดและการประเมินผล

- 1) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2) ใบกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) แบบประเมินการตอบคำถาม
- 4) แบบประเมินการสนทนา
- 5) แบบสังเกตพฤติกรรม

### 9.3 เกณฑ์วัดและการประเมินผล

- 1) เกณฑ์การทดสอบหลังเรียน คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 2) เกณฑ์การประเมินการตอบคำถาม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 3) เกณฑ์การประเมินการสนทนา คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%
- 4) เกณฑ์การสังเกตพฤติกรรม คะแนนผ่านไม่ต่ำกว่า 80%

## 10. การบูรณาการกลุ่มอาชีพ หรือความสัมพันธ์กับวิชาอื่น

บูรณาการกลุ่มอาชีพการตลาด หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2567

## 11. บันทึกผลหลังการจัดการเรียนรู้

### 11.1 ผลการจัดการเรียนรู้ตามแผนการสอน

1) วัน เดือน ปี .....สอนครั้งที่ ...1/15... สาขา/ชั้นปี .....จำนวนผู้เรียน .....คน

มาเรียนปกติ.....คน ขาดเรียน.....คน ลาป่วย.....คน ลากิจ.....คน มาสาย.....คน

2) หัวข้อเรื่อง/เนื้อหา

สาระ : .....

.....

☐ สอนครบตามหัวข้อเรื่องในแผนฯ ☐ สอนไม่ครบเนื่องจาก.....

3) กิจกรรม/วิธีการสอน

☐ ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์ ☐ ครูอธิบาย/ถาม-ตอบ/สาธิต/.

☐ ทำแบบทดสอบก่อนเรียน ☐ ทำแบบทดสอบหลังเรียน

☐ ทำแบบฝึกหัด/โจทย์ปัญหา ☐ ทำใบกิจกรรม/ใบงาน

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

4) สื่อการเรียนรู้/แหล่งการเรียนรู้ : .....

.....

### 11.2 ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน/ผลการสอนของครู/ปัญหาที่พบ

1) การวัดผลและประเมินผล/ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน : .....

.....

2) สมรรถนะที่ผู้เรียนได้รับ : .....

.....

.

3) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และ

ค่านิยม : .....

.....

.

4) ผลการสอนของครู : .....

.....

.

5) ปัญหาที่นำไปสู่การวิจัย : .....

.....

.

### 11.3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพการสอน/แก้ปัญหา

1) ผลการใช้และปรับปรุงแผนการสอนครั้งนี้ : .....

.....

.

.....

.

2) แนวทางพัฒนาคุณภาพวิธีสอน/สื่อ/การวัดผล/เอกสารช่วยสอน

.....

.

.....

.

ลงชื่อ

ครูผู้สอน

(.....)

...../...../.....